



**Farmacia
San Bartolomeo**
PADOVA (MONTÀ)

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, in relazione ai dati personali riferiti a persone fisiche identificate o identificabili (di seguito “Interessato”) ovvero, in caso di persone giuridiche, ai dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui **Farmacia San Bartolomeo Snc** entrerà nella disponibilità, Le comunichiamo quanto segue.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ragione Sociale: **Farmacia San Bartolomeo Snc**
Part. IVA: **IT 05050300283**
Sede legale: **Via Aldo Corazza, 6 Padova 35136**
Dati contatto telefonico: **345 804 5841**
Dati contatto email: **info@farmaciasanbartolomeopadova.it**
Dati contatto PEC: **19589@pec.federfarma.it**

2. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Farmacia San Bartolomeo Snc può avvalersi di soggetti terzi per l’espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui è Titolare. Conformemente a quanto stabilito dall’art. 28 del GDPR con tali soggetti **Farmacia San Bartolomeo Snc** sottoscrive accordi che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto dalla normativa.

3. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato ai sensi dell’art. 29 del GDPR e 2 *quaterdecies* del D. Lgs. 101/2018, cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure di sicurezza, istruzioni, policy di comportamento, finalizzati alla concreta tutela dei suoi dati personali.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi è finalizzato alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati sono stati conferiti.

In particolare, i dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, potranno essere trattati per le seguenti finalità, ai sensi dell’art. 6 lett. b), lett. c) e lett. e) del GDPR:

- a) per concludere contratti di vendita di beni e/o di prestazione di servizi con il Titolare;
- b) per scaricare e stampare, dietro esplicita richiesta dell’interessato rivolta al farmacista appositamente incaricato ex art. 29 del Regolamento, i referti esistenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, utilizzando le credenziali fornite e le ricette dematerializzate tramite comunicazione del NRE;
- c) per provvedere alla esecuzione di obblighi derivanti dai contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
- d) per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- e) per predisporre il dossier farmaceutico dell’interessato, contenente l’elenco degli acquisti effettuati presso la farmacia per finalità sanitarie e per eventuali consigli professionali del farmacista;
- f) per raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione della tariffazione;
- g) per gestire le c.d. “ricette bianche”;
- h) per gestire le prescrizioni afferenti agli stupefacenti, con tenuta del relativo registro;
- i) per gestire le preparazioni galeniche con tenuta del relativo registro;
- j) per noleggiare ausili medici e sanitari;
- k) per gestire ordini al momento non disponibili presso la farmacia;
- l) per gestire la fornitura di bombole di ossigeno;
- m) per consentire lo scambio di messaggi tra la farmacia e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste, per consigliare e prenotare farmaci, tramite whatsapp, messenger, facebook ed altri strumenti di messaggistica istantanea;
- n) per garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi;



- o) per prenotare i servizi offerti in farmacia (Holter cardiaco, Holter Pressorio, Elettrocardiogramma, Noleggio Tiralatte, Noleggio bilancia pesa bambini, Auto-analisi del sangue, Misurazione della pressione, Test dell'udito).

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali consiste nelle operazioni di cui all'art. 4 def. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I suoi dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza così come previste dal Codice Privacy e dal GDPR.

6. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale di **Farmacia San Bartolomeo Snc**. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da Responsabili esterni del trattamento quali professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo e contabili, individuati per iscritto e/o mediante contratto ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte. Il trattamento dei dati per le finalità esposte sarà effettuato altresì da persone autorizzate al trattamento dei dati personali ex art. 29 del GDPR e art. 2 *quaterdecies* del Codice

7. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Farmacia San Bartolomeo Snc tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove:

- a) sia necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta, ovvero alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati sono stati presentati, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR;
- b) sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR;
- c) sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), GDPR.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo strettamente necessario alla esecuzione della sua richiesta o per l'adempimento del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento. I dati personali saranno conservati anche per finalità di difesa in caso di contenzioso fino al termine di prescrizione relativo ai diritti del fornitore per il rapporto in essere.

9. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a) professionisti che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- b) istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- c) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- d) autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

10. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

11. PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

12. DIRITTI DELL'UTENTE



Gli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE 679/2016 elencano i diritti dell'utente.

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- a) diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- b) diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- c) diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- d) diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- e) diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal
- f) medesimo articolo;
- g) diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- h) diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento all'indirizzo e-mail **19589@pec.federfarma.it** utilizzando il modello previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, scaricabile dal sito web <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>;

Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6 comma 1 lettera a – consenso espresso all'utilizzo – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato italiano.

Per un approfondimento dei diritti degli interessati: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>.